

Programa del Encuentro Usuarios con EMS/SBE

➤ **Cuándo:** 13 marzo 2025, 9h

➤ **Dónde:** IIM-CSIC, Instituto de Investigaciones Mariñas
Rúa Eduardo Cabello, nº6 - 36208 - Vigo (Pontevedra)
(al entrar se os pedirá Nombre y DNI)

9:00h. Recepción

9:30h. Presentaciones

- Objetivo del encuentro: escuchar la voz del cliente. [En azul](#) indicamos vuestra voz, [la voz del usuario SBE](#). (Voice of the Customer, VoC)
- Presentación de todos los asistentes, tanto del personal de SBE y EMS como de todos vosotros: los usuarios.
 - [Nos interesa que nos expliquéis en qué estáis trabajando, que instrumentos utilizáis, aplicaciones....](#)

10:00h. ¿Por qué hemos venido? Para escuchar vuestro punto de vista (VoC)

- ¿De dónde venimos y hacia dónde vamos? Breve historia de SBE y de EMS.
- ¿Qué ofrecemos? Producción, ventas y servicios (soporte posventa, calibraciones, análisis de datos, formación in SITU, Universidad SBE, asistencia en campaña)
 - [Preguntas sobre producción, productos, productos obsoletos y productos nuevos.](#)
[Nuevo software, retos de futuro, tiempo de entrega, Normativa ROHS como ha afectado \(SBE25plus, SEAFET\)](#)

11:00h. Pausa Café

11:30h. Retomamos con los aspectos de calidad datos, soporte post venta y calibraciones:

- ¿Qué distingue a Seabird? Calidad de datos.
 - [Preguntas sobre cómo obtener datos óptimos, cómo sacarle el máximo provecho al software. Uso de los instrumentos.](#)
- Soporte post venta (desde SBE y desde EMS)
 - [Preguntas sobre la organización del soporte técnico, mantenimiento y cuidados. Localización en la web de notas de aplicación, cableado...](#)
- Calibración: Instalaciones, Procedimientos, Problemática y Soluciones.
 - [Preguntas sobre procesos de calibración, de frecuencia recomendada, de tiempos de entrega](#)
 - [Vuestras Experiencias con las calibraciones \(calidad y tiempos de entrega\) y si creéis que se está solucionando con las nuevas medidas](#)

12:45h. Visita instalaciones IIM.

13:30h. Pausa para la comida.

14:30h. Retomemos el diálogo

- ¿Qué necesidades tenéis? ¿Cómo podemos mejorar? ¿Qué productos pediríais a SBE? ¿Retos de futuro?
 - [Nos gustaría saber vuestra opinión a fin de poder seguir mejorando juntos.](#)

16:30 h. Daremos por terminado el encuentro
